A&R
Servicios de Almacenaje
y Logistica S.A. de C.V.

Customer Service

El equipo de CARE es la principal conexión entre el cliente y A&R, por ello, es esencial brindar un trato excepcional. Estamos en busqueda de alguien a quien le guste el trato al cliente, gusto por la logística y el desarrollo de soluciones para los clientes, que sea un rápido aprendiz y que siempre esté dispuesto a mejorar el área y especialmente la relación entre el cliente y la compañía.
Experiencia: Titulado en Comercio exterior, Relaciones internacionales o afín.

Experiencia mínima de 1 año en puesto relacionado al área de customer service en la industria logistica.
Conocimiento de procesos de importación y exportación, logística internacional, trámites con agencias aduanales.

Zona Laboral: Edo. Méx.
Horarios: De 9:00am a 6:00pm

Actividades:
- Coordinación y seguimiento a embarques.
- Envío de estatus de carga y descarga a clientes.
- Comunicación con clientes y proveedores.
- Elaboración de reportes para cliente.
- Elaboración de reportes para el equipo de facturación.
- Comunicación con las diferentes áreas de la empresa.

Competencias:
- Enfoque al cliente
- Trabajo en equipo y colaboración
- Fuertes habilidades comunicativas
- Habilidades de planeación y organización
- Análisis y solución de problemas
- Iniciativa
- Gestión del tiempo

Ofrecemos:
- Contratación directa por la empresa
- Prestaciones de Ley y Superiores
- Plan de Carrera